

Seminar

„Wenn´s brennt!“ – Die Führungskraft als Streitschlichter und Lösungsberater

Kennen Sie das?:

- Die Stimmung im Team ist seit Wochen im Keller. Was kann ich tun?
- Wie führe ich in typischen Alltagssituationen eine schnelle Konfliktlösung herbei?
- Wie schaffe ich es, eine wertschätzende Kommunikation aufzubauen, um die Motivation dauerhaft zu heben?

Anlass:

Die Klinik, ein Nährboden für Konflikte?

Überall da, wo viele Menschen miteinander arbeiten, entstehen schnell Ärger und Disharmonie.

Gerade im Klinikalltag prallen viele Anforderungen gleichzeitig aufeinander.

Konflikte scheinen da vorprogrammiert, oder?

Lösungs- und Konfliktkompetenzen werden erwartet

Die Kompetenzen im Erkennen und Bearbeiten von Konflikten sind für Stationsleitungen und Führungspersonen im Klinikalltag elementar.

Denn: schwelender und unterschwelliger Streit kann das Team infizieren und beeinflusst die Arbeitsatmosphäre nachhaltig.

Fördern Sie daher die Kompetenzen Ihrer Stationsleitungen im Umgang mit Konflikten.

Zielgruppe:

Stationsleitungen, deren StellvertreterInnen und weitere Personen in leitender Position, wie ÄrztInnen und PflegedirektorInnen.

Ziele des Seminars:

Lernen Sie, als Führungskraft Konflikte auf Station zu erkennen, zu bearbeiten und vorzubeugen.

Zunächst entdecken Sie das Handwerkszeug der Konfliktbenennung und Bearbeitung.

Im Weiteren bearbeiten Sie Ihre Einstellung zu Konflikten und Konfliktparteien.

Im Praxisteil trainieren Sie intensiv, wie Sie andere – ob Teams oder Einzelne – in Ihrer kreativen Konfliktlösung unterstützen.

In der Coaching Runde geht es schließlich darum, eine wertschätzende Kommunikation im Team aufzubauen, als Basis für eine gesunde Arbeitsatmosphäre.



Inhalte:

- Das Diagnoseset -Wissen über Konflikte, deren Typen und Abläufe
- Die eigene Haltung und Einstellung prüfen - Persönliche Anteile am Konflikt
- für den sicheren Umgang mit Konflikten – das Handwerkszeug zur Konfliktlösung
- Gesprächskiller und Worte der Schlichtung – wie Sie die richtigen Worte finden
- Zwischen Tür und Angel - Feedback Techniken zur schnellen Konfliktlosen
- Entwicklung einer wertschätzenden Kommunikation – eine Coachingrunde

Methoden:

- Checklisten
- praktischen Übungen
- Diskussionen
- Reflexionsrunden
- Hilfestellungen durch den Trainer und die Teilnehmer

Angebot Inhouse Seminar:

2 Seminartage von 09:00 – 16.00Uhr

Je Gruppe bis zu 12 Teilnehmer

Kontakt:

Stefan Weinbrenner

Tel. +49 160/3169361

kontakt@mensch-im-unternehmen.de

www.mensch-im-unternehmen.de