

Seminar

„Wie sage ich´s richtig?“ –
Gelungene Kommunikation mit
Kollegen und Patienten im
Klinikalltag

Anlass:

Führungskompetenz aufbauen

Neben dem fachlichen Know-How stellt die Aufgabe in der Klinik eine besondere Herausforderung für jede Führungs- und Fachkraft dar.

PatientInnen wünschen sich neben der Medizinischen Betreuung auch menschliche Nähe und Zuversicht. Auf der anderen Seite erwarten Ihre Kolleginnen oder das Team eine klare Anweisung und dass Sie als Fachkraft menschlich und souverän Ihre Rolle erfüllen.

Führung: menschlich und souverän

Die Führungs- und Fachkraft auf Station, muss daher vielseitige und mehrschichtige Kompetenzen mitbringen.

Folgende Fragen kommen als

Führungskraft beispielweise auf:

- Wie gestalten Sie eine wertschätzende Beziehung zu Ihren Mitarbeitern?
- Welche Worte nutzen Sie für einen souveränen Auftritt und wie gestalten Sie Ihre Körpersprache?

- Wie gehen Sie vor, wenn Sie bei Mitarbeitern Defizite erkennen?
- Wie gehen Sie mit Krisen konstruktiv um?

Dieses Praxis Training schafft Abhilfe und gibt notwendiges Handwerkszeug für Fach- und Führungskräfte in der Klinik.

Zielgruppe:

Stationsleitungen , deren Stellvertreter und Fachpersonal sowie Personen in leitender Position, wie Ärzte und Pflegedirektoren.

Ziele des Seminars:

Sie erlernen und trainieren den Aufbau Ihrer persönlichen Führungskompetenzen auf mehreren Ebenen.

Auf der Ebene der **personalen**

Kompetenz: hier reflektieren Sie Ihre persönlichen Einstellung, ihre Werte und die Ziele, die Sie als Führungskraft verkörpern.

Zum anderen arbeiten Sie an Ihrer **sozial-, kommunikativen Kompetenz:**

verstanden als die Fähigkeit, sich mit anderen zusammen- und

auseinanderzusetzen, Kontakte zu knüpfen

und zu erhalten. Sie arbeiten daran kooperatives Verhalten zu fördern und sich klar und deutlich auszudrücken.

Auf der Ebene der **fachlich –**

methodischen Kompetenz trainieren sie



intensiv, wie Sie Gespräche leiten und strukturieren, Ob Teammeeting, Zielvereinbarung oder Kritikgespräch. Sie bekommen das Handwerkszeug, um strukturiert, konstruktiv und souverän aufzutreten.

Inhalte:

- Grundlagen der Kommunikation und Tipps für den Klinikalltag
- Werte, Rollen und Persönlichkeit – wie wirke ich als Führungskraft?
- Stärken – Schwäche Analyse – ein Ist Zustand und wie gehe ich im Dienst damit um?
- Ihr Auftritt – souverän und überzeugend kommunizieren
- Wurde ich richtig verstanden? – was ich gesagt habe und was davon ankam
- Wie bekomme ich Dampf aus der Situation? - Gesprächstechniken für schwierige Situationen
- Das rechte Wort zur rechten Zeit - Feedback Gespräche konstruktiv und lösungsorientiert

Methoden:

- Checklisten
- praktischen Übungen
- Diskussionen
- Reflexionsrunden

- Hilfestellungen durch den Trainer und die TeilnehmerInnen

Angebot Inhouse Seminar:

2 Seminartage = Basis Seminar

von 09:00 – 16.00Uhr

Je Gruppe bis zu 12 Teilnehmer

3 Seminartage von 09:00 – 16.00Uhr

Zusätzliche Inhalte:

- Das Mitarbeiterbeurteilungsgespräch: Potenziale erkennen, Kompetenzen entwickeln
- Team als System – eine Veränderung der eigenen Perspektive und Handlungsmöglichkeiten
- Irren ist menschlich – Der Umgang mit Fehlern im Klinikalltag

Kontakt:

Stefan Weinbrenner

Tel. +49 160/3169361

kontakt@mensch-im-unternehmen.de

www.mensch-im-unternehmen.de